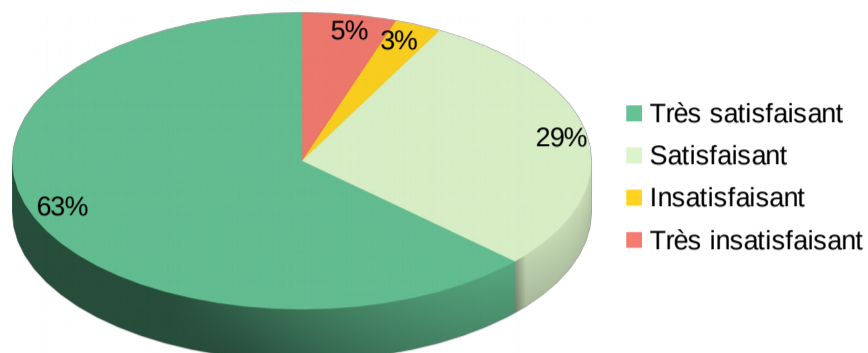


Résultats de l'enquête de satisfaction : mai-juin 2022

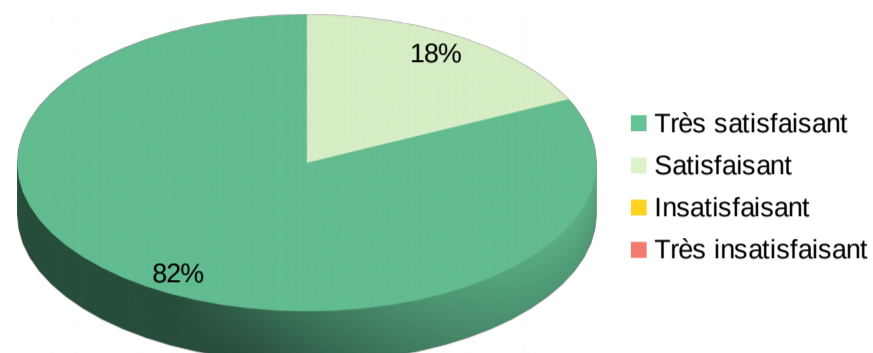
Les taux de satisfaction relatifs à l'accueil présentés ci-dessous font suite à l'enquête menée sur 2 mois, auprès des usagers souhaitant répondre aux questionnaires proposés à l'entrée (environ 40 réponses obtenues).

Recherche d'information avant déplacement (internet, Appels téléphoniques, affichage)

Sur la facilité pour trouver les informations

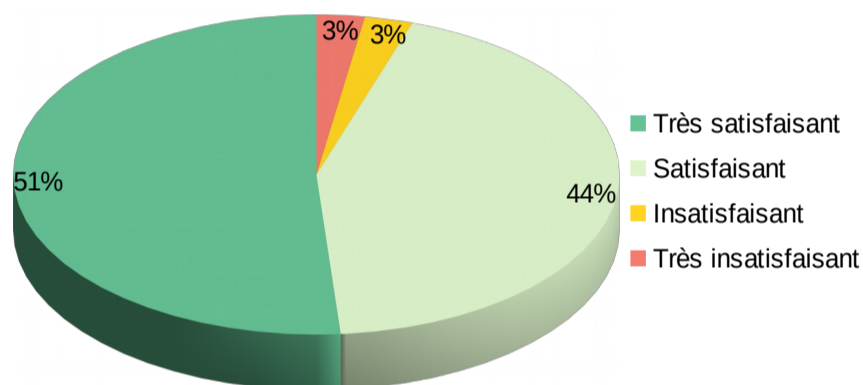


Orientation et signalétique



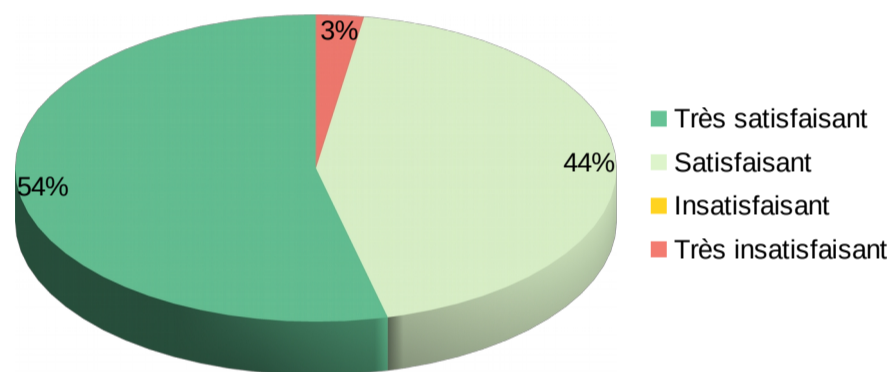
Services rendus à l'accueil

Sur les services mis à disposition du public (fontaine à eau et photocopieur)



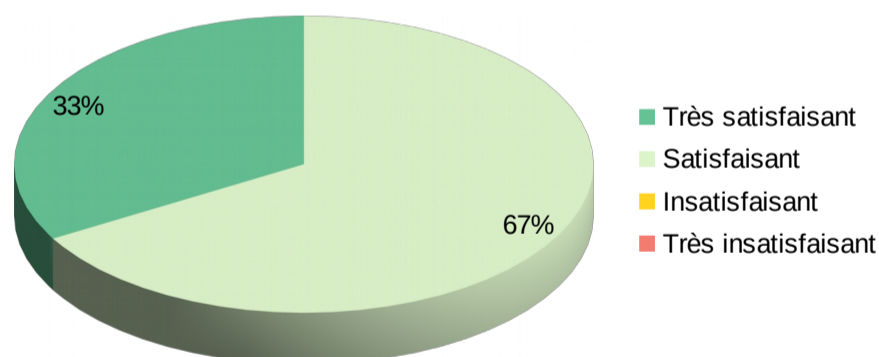
Confort des espaces d'accueil et d'attente

Confort des espaces (sièges, propreté, rangement)



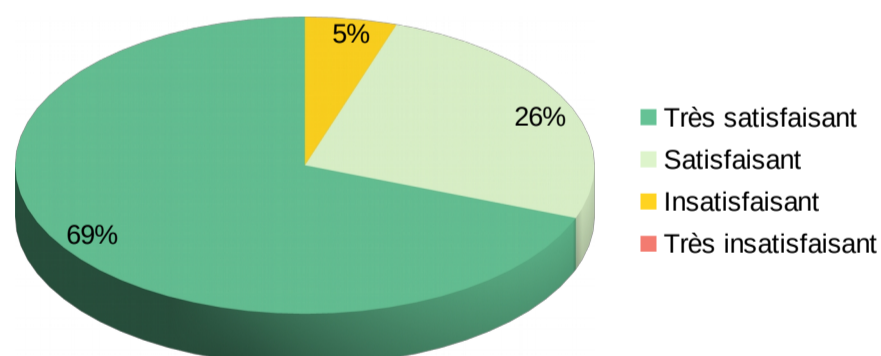
Accueil pour les personnes en situation de handicap

Satisfaction sur la prise en compte de la situation

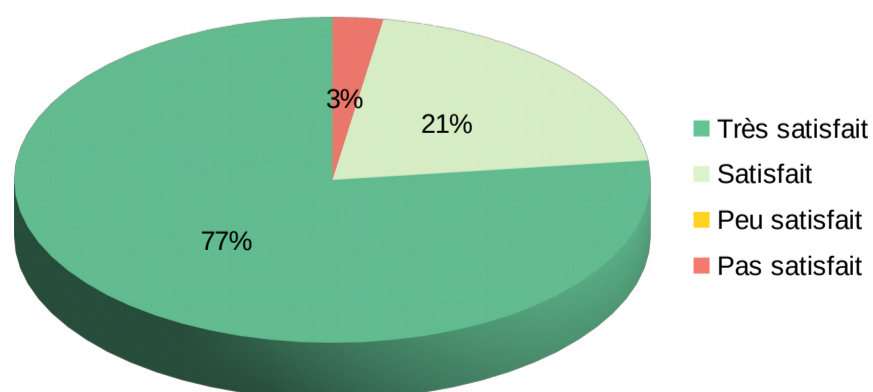


Délai d'attente

Satisfaction sur le délai d'attente à l'accueil



Niveau de satisfaction global sur l'accueil



Quelques commentaires illustratifs :

- « Nous avons été bien guidé et renseigné ! »
- « Délais d'instruction pour un renouvellement de séjour trop long. »
- « Merci, merci. Respect, disponibilité, confidentialité. »
- « Une suggestion : avec plus de personnel à l'accueil, cela permettrait de ne pas rester attendre sans avoir d'info avant d'entrer. »
- « Respect de la personne étrangère, bon accueil, bienveillance. »
- « Très bel accueil, très satisfait de l'aboutissement de ma démarche en moins de 1 heure. » (Point d'accueil numérique)
- « En informatisant le système afin soit disant de le rendre plus simple d'utilisation, le particulier que je suis et n'ayant aucune connaissance en informatique, est incapable d'effectuer les démarches sans l'aide d'une personne compétente. »
- « Respect de la personne étrangère, bon accueil, bienveillance. »